| Objeto Analisado                                      | Subunidade          | IDENTIFICAÇÃO DO RISO<br>Risco  | Co<br>Causa(s)  | Consequência(s)  | Probabilidade<br>Grau de Ocorrência             | e (P) | AVAI        | LIAÇÃO DO | RISCO No | wel de Risco  | Apetite/Tolerância                               | Frantisia         | Luni  | Tipo de | Risco         | TRA                    | TAMENTO DOS RISCOS  Ação de Tratam  Descrição  | ento  Jinidade Subunidade Responsáw Prazo                            | OMUNICAÇÃO E MONITORAMENTO DO RISC<br>Informar o Comportamento do Nivel do Risco |
|---|---------------------|---|---|--|---|-------|-------------|-----------|----------|---------------|--|-------------------|-------|---------|---------------|------------------------|--|--|--|
|   | responsavel         |   | 1.Pesquisa de preço inadequada     2. Objeto com especificação                                  | Itens sem parâmetros     adquados p/ levantamento                                      | Médio<br>Médio                                  | 3     | Médio Médio | 3         | 9        | 7,2 (9x0,8)   | Entendi nos estudo<br>que esse item não          | r.strategico<br>s | Legal | X       | integralade ( | orçamentario r mancero | Usar fontes de pesquisa de preço diversificadas<br>Estudar e Usar IN do SLTI vigente   | RU/Equipe de planejamento RU/Equipe de planejamento                  | Não sei o que colocar aqui   |
| Planejamento da contratação                           | a RU, PRAD          | R1: Fracasso na licitação   | inadequada 3.Demora/Atraso no andamento da licitação  | do objeto no mercado  2) Períodos sem prestação  | )   |       |             |           |          |               | não é definido<br>pelos setores<br>mas pela alta |                   |       |         |               |                        | Primar pela qualidade do ETP e TR Caracteriza objeto de forma clara e objetiva Estabelecer prazos/prioridades para andamento dos   | RU/Equipe de planejamento RU/Equipe de planejamento PRAD/UFDPAr      |  |
|   |                     |   |   | Necessidade de contratação emergencial   |   |       |             |           |          |               | administração                                    |                   |       |         |               |                        | processos de contratção  Criar e divulgar instrumentos para uniformizar os processos   | PRAD/UFDPAr  |  |
|   |                     | B2- Erroe no toyto ou divorsâncis   | 1.Pressa na elaboração dos documentos     2.Não verificação de coerência                        | e/ou impugnação do edital  |   | 3     | Médio       | 3         | 9        | 4,5 (9x0,5)   |  |                   |       | Х       |               |                        | Observar prazo de vigência dos contratos e solicitar<br>nova contratação com tempo hábil<br>Usar modelos da AGU na elaboração do TR<br>Revisar documentos verificando a coerência entre eles | RU/Fiscais de contrato  RU/Fauine de planeismento                    |  |
|   |                     | textuais no Edital, TR e minuta de<br>Ata de Registro de Preços   | entre os documentos   | do contrato 3) Atraso na contratação   |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Revisar documentos verificando a coerência entre eles  | RU/Equipe de planejamento  |  |
| Aquisição de gêneros e<br>outros materiais de consumo |                     | R3: Aquisição e uso de gêneros  | Logistica de abastecimento falha  | do serviço   |   | 3     | Médio       | 3         | 9        | 4,5 (9x0,5)   |  |                   |       | х       |               |                        | Prevé PIQ no TR de acordo com a legislação do MAPA e MS  | RU/Equipe de planeiamento  |  |
|   | o Contratada        | alimentícios fora do PIQ  | <ol> <li>Desejo de reduzir custos por mal<br/>dimensionamento da proposta</li> </ol>            | 12.4.4. do TR 50/2021<br>2)Alteração na qualidade                                      |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Solicitar Justificativa por escrito da Contratada  | RU/Fiscas do Contrato  |  |
|   |                     | R4: Não atender percentual<br>mínimo na aquisição de gêneros  | 3)Oscliação de preços no mercado     1.Dificuldade de comprar dos     produtores                | 1)Descumprimento do<br>Decreto 8.473/2015  | Alto  | 4     | Alto        | 4         | 16       | 11,2 (16x0,7) |  |                   |       | Х       |               |                        | Prevê detalhadamente compra da AF no TR Solicitar Justificativa por escrito da Contratada  | RU/Equipe de planejamento<br>RU/Fiscais do Contrato                  |  |
|   |                     | da agricultura familiar e suas<br>organização   | 2.Produção local não atende a<br>quantidade demandada     3.Desinteressse                       | 2)Descumprimento do  |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Adequação da contratada a exigência legal Penalidade de acordo com IMR   | Contratada<br>RU/Fiscais do Contrato                                 |  |
|   |                     |   |   | econômico, agrícola, socia<br>da região onde está                                      | i .   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        |  |  |  |
|   |                     | R5: Falta de estoque mínimo de<br>gêneros e materias para   | 1.Falhas na logística de<br>compras e armazenamento   | da composição das  |   | 3     | Alto        | 4         | 12       | 6 (12x0,5)    |  |                   |       | Х       |               |                        | Precvisão de estoque mínimo no TR<br>Solicitar Justificativa por escrito da Contratada   | RU/Equipe de planejamento<br>RU/Fiscais do Contrato                  |  |
| Recepção e armazenamento                              | Contratada          | atendimento do contrato   |   | preparações  2)Ausência de itens do cardápio contratado                                |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Solicitar Justificativa por escrito da Contratada Penalidade de acordo com IMR Adequação do estoque minimo pela Contratada   | RU/Fiscais do Contrato<br>Contratada                                 |  |
| Pré-preparo<br>e Preparo de Alimentos                 | Contratada          | R6: Manipulação inadequada do<br>alimento em qualquer etapa do  | Descumprimento da legislação sanitária RDC 216/2004 e outras específicas                        |  |   | 4     | Muito Alto  | 5         | 20       | 14 (20x0,7)   |  |                   |       | Х       |               |                        | Previsão no TR dos instrumentos de controle e registro do<br>processo produtivo<br>Solicitar Justificativa por escrito da Contratada<br>Previlidade de acordo com IMR                        | RU/Equipe de planejamento  |  |
|   |                     | processo produtivo  |   | Z)Surto de origem alimenta     3) Intoxicação alimentar                                | ar  |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Solicitar Justificativa por escrito da Contratada  Penalidade de acordo com IMR  Implantação do MBP e POPs   | RU/Fiscais do Contrato RU/Fiscais do Contrato Contratada             |  |
|   |                     |   |   |  |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Implantação do MBP e POPs Prestar assistência as vitimas em caso de surto alimentar, incluindo custeio do tratamento Substituir imadistamente preparação suspeita do surto                   | Contratada  Contratada   |  |
|   |                     |   |   |  |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        |  | Contratada   |  |
| Distribuição das Refeições                            | s Contratada        | <ol> <li>Porcionamento das refeições e<br/>quantidade inferior ao<br/>estabelecido no TR 50/2021</li> </ol> | 1.Utensilios de porcionamento<br>inadequados<br>2.Falta de treinamento da                       | 1)Consumo mcompleto<br>das recomendações<br>nutricionais preconizadas                  | Barto   | 2     | Médio       | 3         | 6        | 4,2 (6x0,7)   |  |                   |       | X       |               |                        | Solicitar Justificativa por escrito da Contratada Penalidade de acordo com IMR Substituição dos utensilios   | RU/Fiscais do Contrato RU/Fiscais do Contrato Contratada             |  |
|   |                     |   | dos colaboradores  1. Previsão incorreta do   | Aumento das sobras das refeições produzidas  | s   | 2     | Médio       | 2         | 0        | 6,3 (9x0,7)   |  |                   |       | v       |               |                        | Tremamento dos colaboradores   | Contratada   |  |
|   |                     | composição da refeição (ex:<br>salada, prato principal, prato base  | número de refeições  2.Ausência de margem de  | segundo item 12.2.5.1 TR<br>2)Ingestão abaixo das                                      | Medio   |       | Nedio       |           | ,        | 0,3 (9,0,7)   |  |                   |       | Ŷ       |               |                        | Previsão detalhada no TR da composição e custeio da refejo<br>Justificar por escrito quaisquer alterações no cardápio<br>já aprovado<br>Solicitar Justificativa por escrito da Contratada    | Contratada   |  |
|   |                     | sobremesa)  | segurança na quantidade produzida<br>3.Porcionamento excessivo                                  | recomendações nutricionai<br>diárias segundo item 12.2.<br>3)Insatisfação e reclamaçõe | s<br>4<br>28                                    |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Solicitar Justificativa por escrito da Contratada<br>Penalidade de acordo com IMR<br>Isenção do pagamento da refeição pelo comensal na falta de  | RU/Fiscais do Contrato RU/Fiscais do Contrato RU/Fiscais do Contrato |  |
|   |                     | DO No. older out of the   |   | na ouvidoria por parte dos<br>comensais  |   | ,     | . Ib.       |           | 12       | 6 (12x0,5)    |  |                   |       | Х       |               |                        | prato proteico (animal ou vegetariano) ou na falta de duas   |  |  |
| Controle de Qualidade                                 | Contratada          | preparações servidas  | técnica da Contratada das<br>atividades inerentes ao objeto                                     | 12.10.6 do TR 50/2021<br>2)Falha no processo de  |   |       | Also        |           | 12       | 0 (12x0,3)    |  |                   |       | ^       |               |                        | Prevê no TR a coleta de amostras<br>Solicitar Justificativa por escrito da Contratada<br>Penalidade de acordo com IMR  | RU/Fiscais do Contrato RU/Fiscais do Contrato                        |  |
|   |                     | R10: Não realizar exame   | Z.Falta de sacos adequados para<br>coleta de amostras     I.Falta de supervisão da equipe       | alimentação servida  |   | 2     | Alto        | 4         | 8        | 4 (8x0,5)     |  |                   |       | X       |               |                        | Implantar e ou corrigir processo de coleta de amostras  Prevé no TR obrigatoriedade do controle microbiológico   | Contratada   |  |
|   |                     | microbiológico de alimentos, água   | técnica da Contratada das<br>atividades inerentes ao objeto                                     | 12.10.8 do TR 50/2021<br>2)Falha no processo de  |   |       |             |           |          | 1 (0.00)      |  |                   |       |         |               |                        | Enviar a contratante trimestralmente comprovante das anális<br>Solicitar Justificativa por escrito da Contratada   | Contratada<br>RU/Fiscais do Contrato                                 |  |
|   |                     | estipulado no TR 50/2021  | 2.Custos  | processo produtivo<br>3)Possibilidade de   |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Penalidade de acordo com IMR<br>Implantar e ou corrigir processo de controle microbiológico  | Contratada   |  |
|   |                     |   |   | contaminação do alimento<br>4) Possibilidade de surtos<br>alimentares                  |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        |  |  |  |
|   |                     | R11: Temperatura inadequada<br>dos alimentos ou preparações   | Falta de supervisão da equipe<br>técnica da Contratada das                                      | 1)Contaminação do aliment     2)Descumprimento dos                                     | Médio Médio                                     | 3     | Alto        | 4         | 12       | 8,4 (12x0,7)  |  |                   |       | Х       |               |                        | Prevê no TR intrumentos de controle do binômio tempo -<br>temperatura  |  |  |
|   |                     | em qualquer etapa do processo<br>produtico  | atividades inerentes ao objeto<br>2.Defeitos nos equipamentos para<br>manutenção de temperatura | do TR 50/2021<br>3)Não atendimento da  |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Solicitar Justificativa por escrito da Contratada Penalidade de acordo com IMR Implantar controle de temperatura em todos os PCCs da   | RU/Fiscais do Contrato RU/Fiscais do Contrato Contratada             |  |
|   |                     |   | 3.Defeitos estruturais no RU (ex:<br>tomadas sem energia)                                       | legislação sanitária RDC<br>216/2004<br>4)Surto de origem                              |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | produção de refeições<br>Realizar manutenção preventiva e corretiva dos equipamento<br>que garantem a temperatura dos alimentos  | Contratada   |  |
|   |                     |   |   | alimentar  |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Prestar assistência as vítimas em caso de surto alimentar,<br>incluindo custeio do tratamento  | Contratada   |  |
| Equipe de Trabalho                                    | Contrainda          | R12: Quadro insuficiente de   | 1.Falha no dimensionamento  | 1)Sobrecarga da equipe   | Médio   | 3     | Alto        | 4         | 12       | 8,4 (12x0,7)  |  |                   |       | X       |               |                        | Substituir imadiatamente preparação suspeita do surto<br>Analisar em laboratório alimento suspeito do surto e apresent<br>Solicitar Justificativa por escrito da Contratada                  | Contratada Contratada RU/Fiscais do Contrato                         |  |
|   |                     | pessoal técnico, operacional e<br>administrativo  | de pessoal<br>2.Custos  | prestadora de serviço<br>2)Atraso no processo de<br>serviço da unidade                 |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Penalidade de acordo com IMR<br>Ajuste no quadro de pessoal de forma a cumprir plenament<br>as obrigações contratuais, conforme determinação legal   | RU/Fiscais do Contrato<br>Contratada                                 |  |
|   |                     |   |   | <ol> <li>Redução na qualidade<br/>das refeições</li> </ol>                             |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        |  |  |  |
|   |                     | R13: Não disponibilização de EPI<br>por parte da Contratada a seus  | Falta de supervisão da equipe<br>técnica da Contratada das                                      | 4)Desvio de funções<br>1)Descumprimento dos iter<br>12.16.27 a 12.16.34                | 1 Médio   | 3     | Alto        | 4         | 12       | 6 (12x0,5)    |  |                   |       | Х       |               |                        | Previsão detalhada de fornecimento de EPIs no TR<br>Solicitar Justificativa por escrito da Contratada  | RU/Equipe de planejamento<br>RU/Fiscais do Contrato                  |  |
|   |                     | colaboradores   | atividades inerentes ao objeto 2.Custos   | Danos a integridade físic<br>dos colaboradores da     Contratada                       | 2   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Penalidade de acordo com IMR  Fornecimento de EPIs de acordo com as funções específica e substituição quando necessário  | RU/Fiscais do Contrato<br>Contratada                                 |  |
|   |                     |   |   | Descumprimento da NE     do Mistério do Trabalho     A)Riscos de acidentes de          |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        |  |  |  |
|   |                     |   |   | trabalho e afastamentos po<br>licença médica   | r   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        |  |  |  |
|   |                     | R14: Não implementação do<br>programa de capacitação dos<br>colaboadores da Contratatda                     | 1.Falta de supervisão da equipe<br>técnica da Contratada das<br>atividades inerentes ao objeto  | 1)Descumprimento do iten<br>12.12 do TR 50/2021<br>2)Falta de aprimoramento            | Médio   | 3     | Médio       | 3         | 9        | 4,5 (9x0,5)   |  |                   |       | X       |               |                        | Previsão detalhada do programa de treinamento no TR<br>Apresentar plano de capacitação dos colaboradores, bem con<br>descrição dos indicadores para avaliação do desempenho                  | RU/Equipe de planejamento<br>Contratada                              |  |
|   |                     |   | 2.Custos  | profissional para<br>execução das atividades   |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | profissional  Promover capacitações nas temáticas previstas no TR e con  | Contratada   |  |
|   |                     |   |   | 3)Desperdício de água e<br>energia   |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | a periodicidade exigida  Solicitar Justificativa por escrito da Contratada  Penalidade de acordo com IMR  Previsão detalhada no TR das obrigações da Contrante sobr                          | RU/Fiscais do Contrato<br>RU/Fiscais do Contrato                     |  |
| Equipamentos e Utensílios                             | s Contratada        | R15: Falta de manutenção<br>preventiva e corretiva dos<br>equipamentos e mobiliários                        | 1.Falta de supervisão da equipe<br>técnica da Contratada das<br>atividades inerentes ao objeto  | 12.15.11 do TR 50/2021   | g Baixa   | 2     | Alto        | 4         | 8        | 5,6 (8x0,7)   |  |                   |       | X       |               | 3                      | Previsão detalhada no TR das obrigações da Contrante sobr<br>manutenção preventiva e corretiva de equipamentos e mobili<br>Apresentar a Contratante cronograma para manutenção               | irio   |  |
|   |                     | disponibilidados pelo RU  | 2.Custos  | produtivo da refeição<br>3)Alteração no cardápio po                                    | or  |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | preventiva dos equipamentos<br>Realizar manutenção corretiva no prazo máximo de 48h apé  |  |  |
|   |                     |   |   | falta de equipamento<br>necessário   |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | detecção da avaria<br>Atender as NRs relativas a segurança do trabalho pertinentes<br>cada situação NRs 10,12, 13 e 35   |  |  |
|   |                     | R16: Não reposição ou   |   | 1)Descumprimento do iten   | Baixo   | 2     | Alto        | 4         | 8        | 4 (8x0,5)     |  |                   |       | X       |               |                        | Solicitar Justificativa por escrito da Contratada  Penalidade de acordo com IMR  Realizar inventário inicial de equipamentos, utensilios e   | RU/Fiscais do Contrato RU/Fiscais do Contrato Contratada/Fiscais     |  |
|   |                     | complementação de equipamentos<br>e utensílios  | S   | 12.15.3 do TR 50/2021<br>2)Atraso no processo de<br>produção das refeições             |   |       |             |           |          | Ç. IV         |  |                   |       |         |               |                        | e mobiliários com representante da Contratante<br>e da Contratada  |  |  |
|   |                     |   |   |  |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Salicitar romacio inframplementa de equipamentas e utencific   | RU/Fiscais do Contrato   |  |
| Estrutura física do RU                                | RU, PREUNI          | 17: Quebra dos assentos plástico<br>no refeitório   | 1.Peso do usuário acima do<br>suportado pelo assento     2.Ressecamento natural do plástico     | dano a sua integridade fisic   | Baixo   | 2     | Alto        | 4         | 8        | 8 (8x1)       |  |                   |       | X       |               |                        | Verificar disponibilidade orçamentária e buscar adesão a<br>atas de registro de preços de outras IES para substituição do<br>assentos.   | RU/Fiscais do Contrato,<br>PREUNI                                    |  |
|   |                     | No. Hartis  | 3.Mau uso pelo usuário (ex:<br>reclinar-se sobre 2 pés)   | ouvidoria e/ou processos   | Prince  |       | 45-         | ,         |          | 0 (0-1)       |  |                   |       | v       |               |                        | Verificar diariamente se há cadeiras já quebradas/rachadas<br>enquanto não são substituídas  | Contratada   |  |
| Acessibilidade  | PRAE, PREUNI, UFDPa | R18: Usuário com necessidades di<br>adpatação para atendimento não<br>conseguir usar o serviço              | 1.Estrutura fisica construida em<br>período anterior a lei     2.Necessidade de implementar e   | lei 13.049/2016<br>2)Reclamções na ouvidoria   | Baixo   | ,     | Alto        |           | 8        | 8 (8x1)       |  |                   |       | Α .     |               |                        | Implementar e aprimorar ações de inclusão na UFDPar<br>Solicitar adequações estrurais no RU<br>Solicitar capacitação dos servidores  | NIA/Alta administração<br>Equipe técnica RU<br>Equipe técnica RU     |  |
|   |                     |   | arpimorar ações de inclusão<br>na universidade  | 3)Desassistir o usuário<br>comprometendo sua<br>permanência na instituição             |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        |  |  |  |
|   |                     | R19: Risco de fraude do usuário   | 1.Falhas no sistema de controle de  | e 1)Dano ao erário   | Médio   | 3     | Médio       | 3         | 9        | 6,3 (9x0,7)   |  |                   |       | Х       | Х             |                        | Solicitar além da carteira documento de identificação com fo   | Agente de Portaria   |  |
| Controle de Acesso ao RU  Venda de refeições - fichas | RU, STI             | para acesso ao RU (ex: dar sua<br>carteira a outra pessoa)  | acesso  2. Corrupção endêmica   | 2)Aumento nas filas  |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Treinamento do agente de Portaria<br>Campanha de concientização com usuários para evitar fraud<br>Aprimorar sistema de controle  | Equipe técnica RU Equipe técnica RU RU/STI/Gestão UFDPar             |  |
|   |                     | k20: Risco de roubo ou assalto do valores arrecadados com a su-t-   | 1. Ausência de local adequado e<br>seguro para guarda de valores                                | 1)Dano ao erário<br>2)Dano a integridade f   | Não sei mensurar, pois<br>nunca acontocou no Da | 3     | Muito Alto  | 5         | 15       | 15 (15x1)     |  |                   |       | X       |               | Х                      | Solicitar medidas de segurança (quais? Não sei avaliar)  | Equipe técnica RU<br>Equipe técnica RU                               | Nem sei a quem pedir   |
|   |                     | de fichas aos usuários  | 2.Ausência de medidas de seguran     3.Sistema de venda de refeições                            | de servidores e  |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Solicitar sistema eletrônico de venda de refeições com<br>pagamento através de GRU similar ao usado em outras IES<br>esenvolver ou comprar sistema celtrônico de venda de refeiç             |  |  |
|   |                     | R21: Identificação de pendências  | 4. Violência Urbana<br>1. Desorganização da contratada  | 1)Impedimento de   |   |       |             |           |          |               |  |                   |       | Х       | Х             |                        | Solicitar regularização do SICAF pela empresa  | Fiscais do contrato  |  |
| Identificação de Pendências                           | RU RU               | 10 SICAF e /ou orgãos de control  | 2.Descumprimentos legais  | efetivação de empenho<br>e/ou implicações<br>no pagmento                               |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Informar ao Gestor e a Gerência quando não houver<br>regularização<br>Solicitar aplicação das sanções previstas no TR 50/2021  | Fiscais do contrato  |  |
|   |                     | suspensão de contratar com  | 1.Descumprimentos legais     2.Inexecução ou execução parcial d                                 | 1)Impedimento de     efetivação de empenho   | Baixa   | 2     | Alto        | 4         | 8        | 5,6 (8x0,7)   |  |                   |       | X       | Х             | Х                      | Consultar SICAF semanalmente<br>Informar ao Gestor e a Gerência qualquer irregularidade  | Fiscais do contrato Fiscais do contrato                              |  |
|   |                     | órgãos do governo federal   | objeto 3.Fraude em documentação   | e/ou implicações   |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        | Verificar atas vigentes para possível adesão   | RU/UC  |  |
|   |                     |   |   | ou renovar o contrato 3)Necessidade de contrata emergencial                            |   |       |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        |  |  |  |
|   |                     |   |   |  |   | I     |             |           |          |               |  |                   |       |         |               |                        |  |  |  |